

人材確保対策 緊急実態調査

有料職業紹介会社及び外国人管理会社を
利用した雇用に関する実態調査報告書

調査概要

【回収状況】

- ・アンケート依頼数=189施設（特養、養護、経費、ケアハウス）
- ・回答数=91施設（特養88施設、ケアハウス3施設）
- ・回収率=48.1%

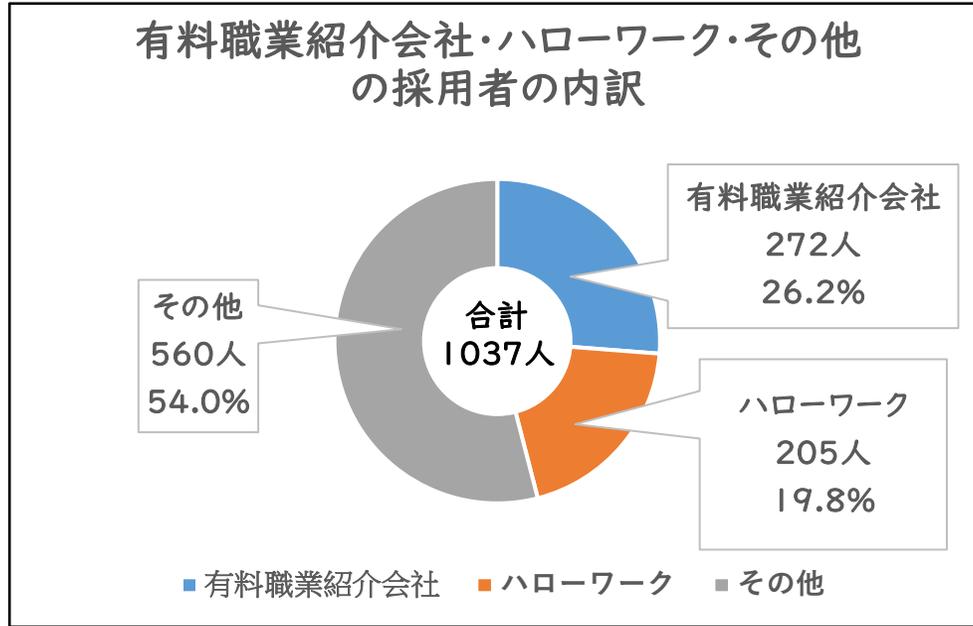
【調査項目】

1. 日本人採用者の内訳
2. 有料職業紹介会社利用の雇用実態
3. 有料職業紹介会社利用に関する自由記述
4. 外国人雇用状況
5. 外国人雇用に関する自由記述

※1.、2.については全国老協による同様の調査結果を引用して併記する

-
1. 日本人採用者の内訳
 2. 有料職業紹介会社利用の雇用実態
- 

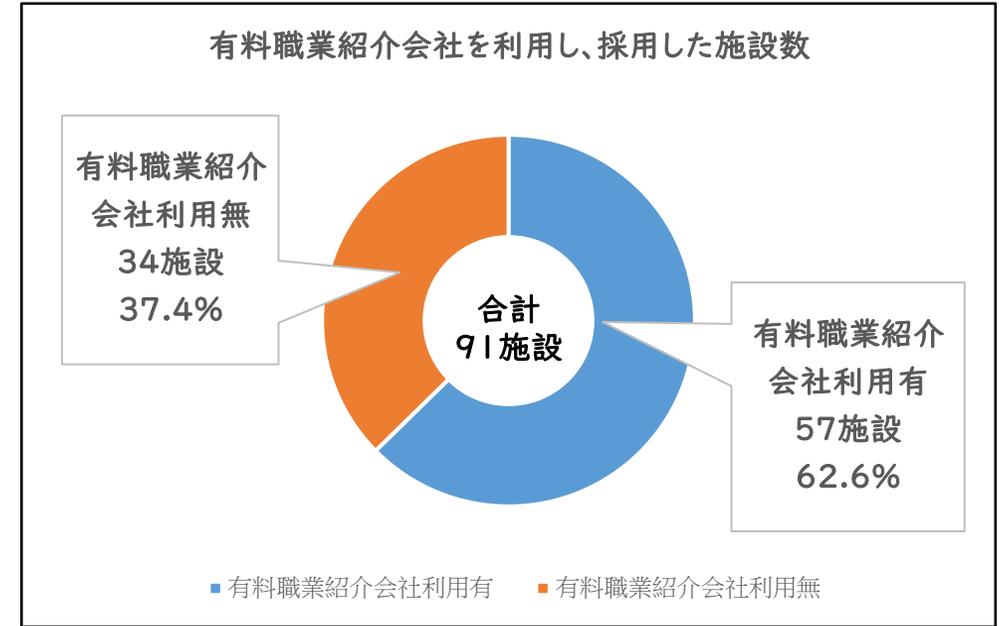
・採用状況 ・有料職業紹介会社利用状況(全国老施協の調査も併記)



91施設の採用者数を合計すると
1037人の採用があり
有料職業紹介会社を利用して
272人が採用された。

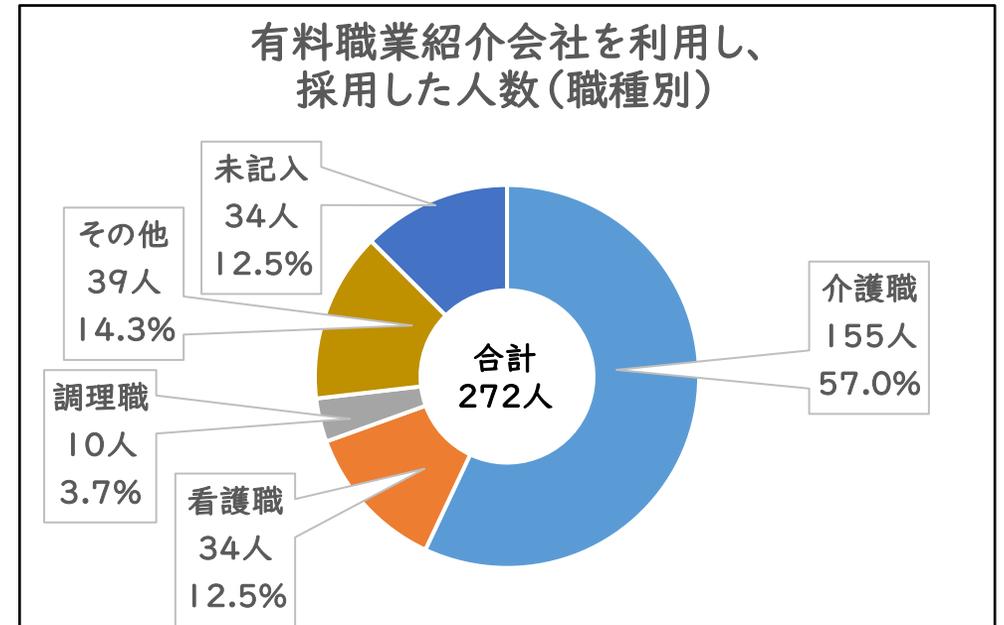
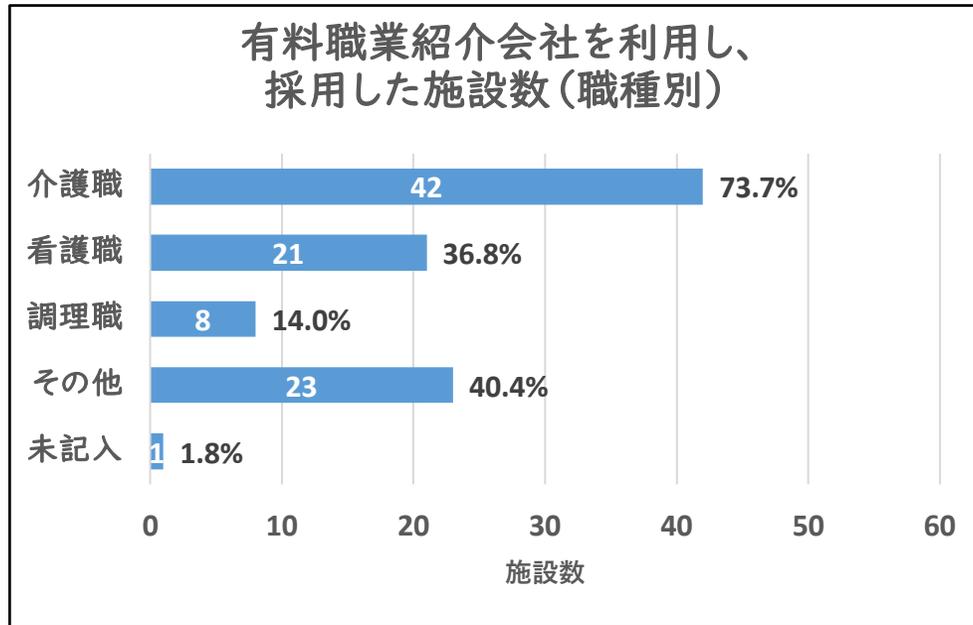
人材紹介機関の割合:

- ・有料職業紹介会社を利用=26.2%
- ・ハローワークからの紹介=19.8%
- ・その他=54.0%



91施設において
・有料職業紹介会社を利用した施設数は57施設
62.6%(57施設/91施設)
▼全国老施協調査では
41.3%(827施設/2002施設)

・採用状況 ・有料職業紹介会社利用状況(全国老施協の調査も併記)



[1施設で複数の職種を採用するため、職種毎に独立した割合]

57施設において

- ・介護職を採用した施設数は42施設
73.7%(42/57施設)
▼全国老施協調査では
85.9%(711/827施設)
- ・看護職を採用した施設数は21施設
36.8%(21/57施設)
▼全国老施協調査では
44.2%(366/827施設)

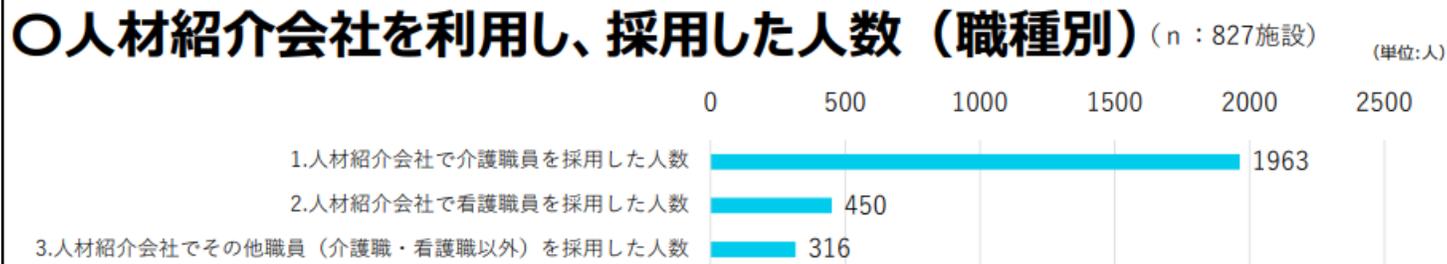
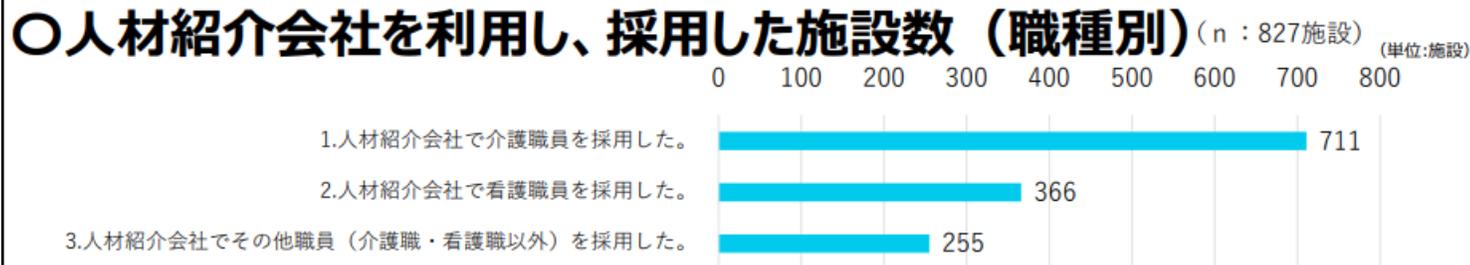
57施設で採用された272人において

- ・介護職の採用人数は155人
57.0%(155/272人)
▼全国老施協調査では
71.9%(1963/2729人)
- ・看護職の採用人数は34人
12.5%(34/272人)
▼全国老施協調査では
16.5%(450/2729人)

2.人材紹介利用の採用状況 (対象期間：令和4年4月～令和5年3月)



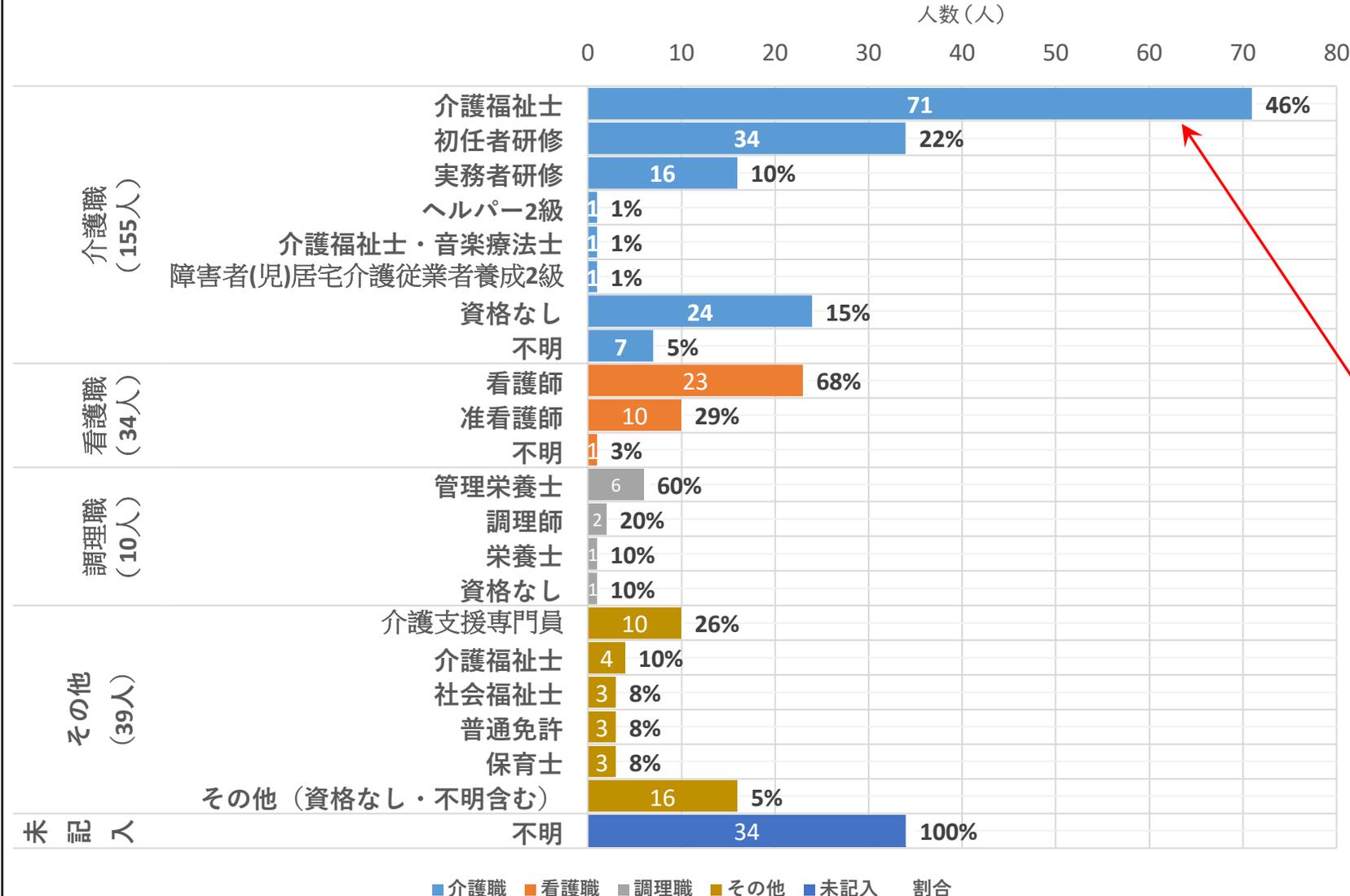
- ・人材紹介会社を利用し職員を採用した施設は、827施設（41.3%）が利用している。
- ・827施設のうち介護職を採用した施設は711施設（85.9%）であり、1,963人の職員を採用している。また、看護職員を採用した施設は366施設（44.2%）であり、450人の採用となった。



全国老施協による調査結果
3ページ、4ページに転記して
高齢協調査と比較

・採用状況 ・有料職業紹介会社利用状況（職種別 有資格者の人数等）

職種別資格名、及び、有資格者人数



左のグラフは、職種別に採用者の

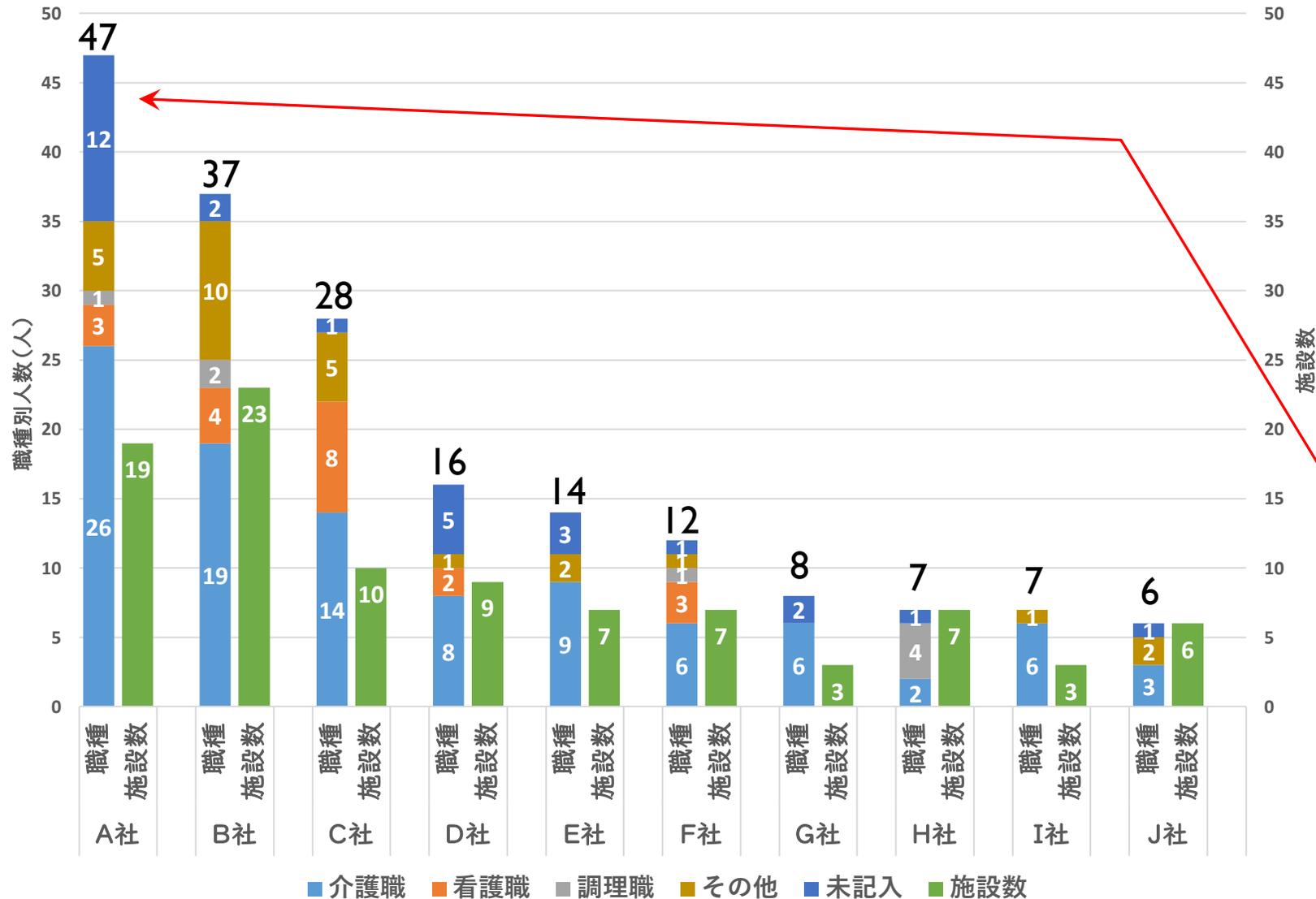
- ・資格名称
- ・有資格者数
- ・無資格者数を示す

・「その他」の職種に記載のある介護福祉士は、資格を保有して事務職に就いている等

介護職155人の内、
介護福祉士は71人
(46%:職種内の割合)

2. 有料職業紹介会社利用の雇用実態（会社別 採用した職種・人数）

有料職業紹介会社別に利用している施設数と採用した職種とその人数



57の施設が利用している有料職業紹介会社は53社（社名未記入の回答は除く）。

左のグラフは、
採用人数の多い10社各々の、
・採用人数
・職種別の人数
・利用している施設数 を記載

A社は、47人の採用があり、
職種別内訳は、
介護職26人、看護職3人、
調理職1人、その他5人、
未記入12人
19の施設が、A社を利用している

A社は、全採用者数272人の
17%に当たる47人を採用。

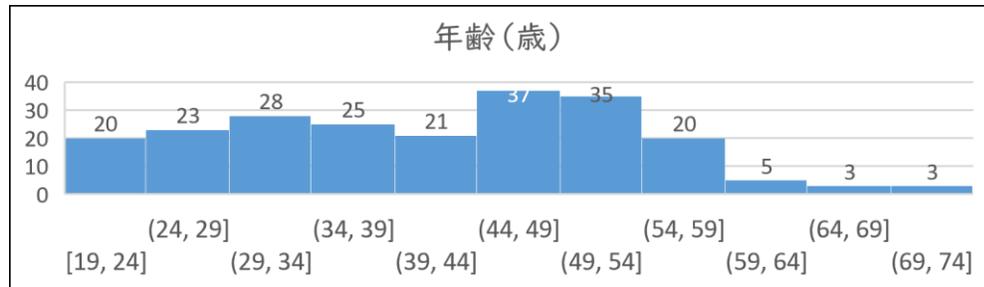
一方で、1施設・1人採用の
会社が26社に上る

2. 有料職業紹介会社利用の雇用実態（調査した7項目の状況）- 1

項目名	平均値	データ数
1. 年齢(歳)	41.61	220
2. 手数料(円)	739,371	233
3. 手数料(%)	23.9	196
4. 返還規定 返還金50%以下(ヶ月)	1.43	178
5. 返還規定 返還金0%以下(ヶ月)	4.69	189
6. 離職率(%)	32.1	54
7. 離職月数(ヶ月)	3.99	90

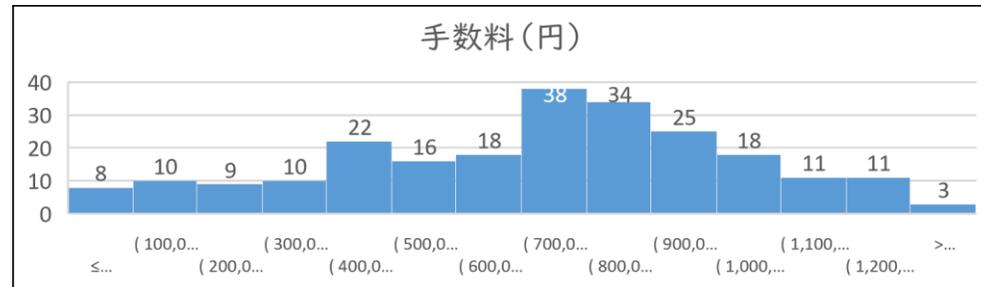
・回答には未記入があるため、
データ数=(採用者数272)-(未記入数)となる

・ヒストグラムの横軸は項目、縦軸は度数
横軸の階級(xx,yy]は、「xxより大きく、yy以下」の範囲を表わす
(xx,yy]、(yy,zz] または、(xx,⋯]、(yy,⋯]と表記

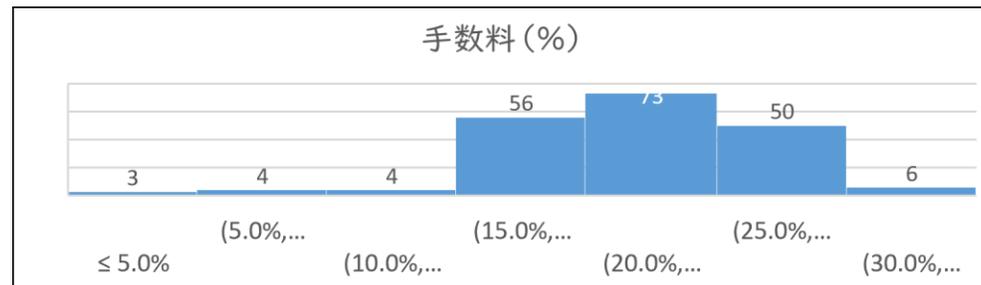


有料職業紹介会社を利用しての採用年齢は
19歳~74歳

65歳以上の採用者6名の職種はドライバー2名、
看護職3名、調理職1名

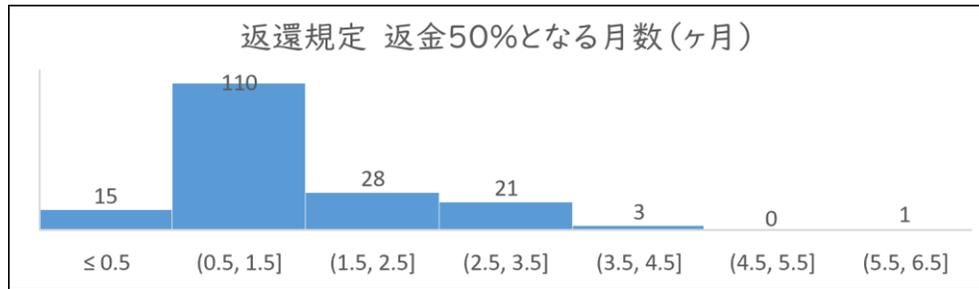


手数料MAX値=1,410,500円

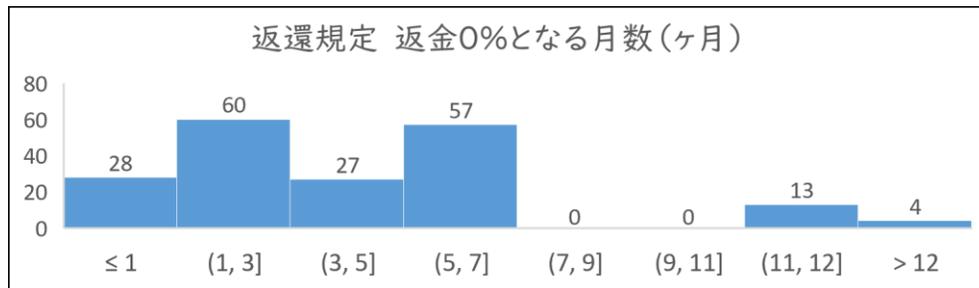


手数料%(年収に対する割合)MAX値=35%

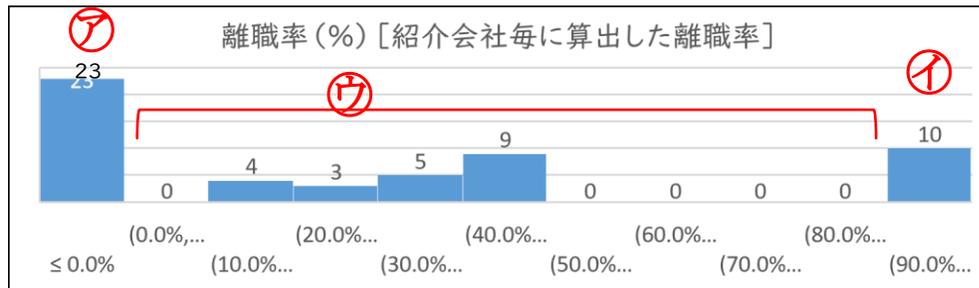
2. 有料職業紹介会社利用の雇用実態（調査した7項目の状況）-2



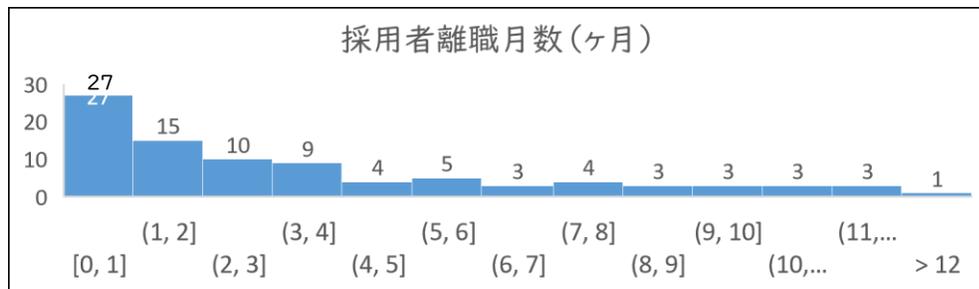
- ・返還規定 返金50%となる月数(ヶ月)の最頻値は「0.5ヶ月超～1ヶ月以内」



- ・返還規定 返金0%となる月数(ヶ月)は「1ヶ月超～3ヶ月以内」を規定している群と「5ヶ月超～7ヶ月以内」を規定している群とに二分？



- ・54社の紹介会社毎の離職者を使うと、平均離職率は32.1%となる
左の分布に対応させると以下のア、イ、ウ
1人が採用されて、退職していないときの離職率=0% (23社-ア)
1人が採用されて、退職したときの離職率=100% (10社-イ)
N人が採用されて、m人が退職したときの離職率=m/N (21社-ウ)



- ・採用者272人の内、90人の退職者あり
離職率=90人/272人=33.0%
離職月数の分布において、1ヶ月以内に離職する者は 27人(30%)

2. 有料職業紹介会社利用の雇用実態（調査した7項目の状況）-3

NO.	有料職業紹介会社	採用者数(人)	手数料(円)	手数料(%)	返還50%(ヶ月)	返還0%(ヶ月)	離職率(%)	離職月数(ヶ月)	施設数
1	A社	47	907,635	25.2%	1.1	5.7	44.7%	4.7	19
2	B社	37	865,449	26.0%	1.2	8.4	24.3%	2.6	23
3	C社	28	183,369	6.6%	0.8	1.1	46.4%	4.0	10
4	D社	16	795,497	25.3%	1.3	3.3	31.3%	2.4	9
5	E社	14	894,103	28.5%	3.2	6.0	35.7%	3.8	7
6	F社	12	932,436	27.3%	1.0	3.7	41.7%	3.8	7
7	G社	8	617,078	20.0%	2.5	3.0	12.5%	10.0	3
8	H社	7	700,833	24.0%	1.3	4.5	42.9%	2.0	7
9	I社	7	1,112,500	22.1%	1.5	3.0	14.3%	12.0	3
10	J社	6	570,225	20.0%	1.8	9.6	16.7%	6.0	6
11	K社	5	1,000,757	25.1%	1.7	3.3	20.0%	2.5	5
12	L社	4	986,325	27.5%	2.3	4.7	50.0%	1.0	4
13	M社	4	805,213	26.3%	3.0	7.0	25.0%	3.0	4

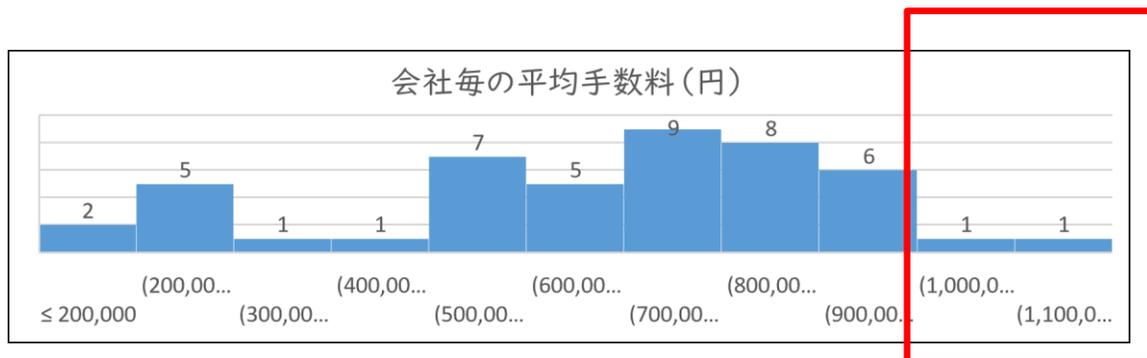
・左表は、前スライドの6項目について、各有料職業紹介会社毎の各平均値を一覧表にしたもの。

・比較の精度を上げるには職種による区分け等が必要

・利用している有料職業紹介会社53社において、採用者数の多い会社順に13社(A社~M社)を掲載。14社目以降は省略

・53社のデータを並び替える(昇順・降順)ことによって、順位がわかる。手数料の項目では、I社とK社が高額側2社(下記のヒストグラム)

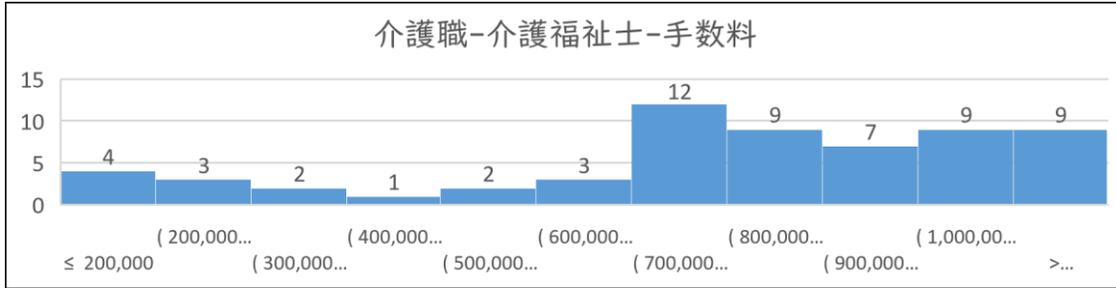
・返還規定50%(ヶ月)のC社の「0.8」はC社集計において、「2週間」:6人、「1ヶ月」:12人の回答を平均して得られた数値
返還規定の項目は他も同様に、規定の値ではない



2. 有料職業紹介会社利用の雇用実態（介護職員手数料）

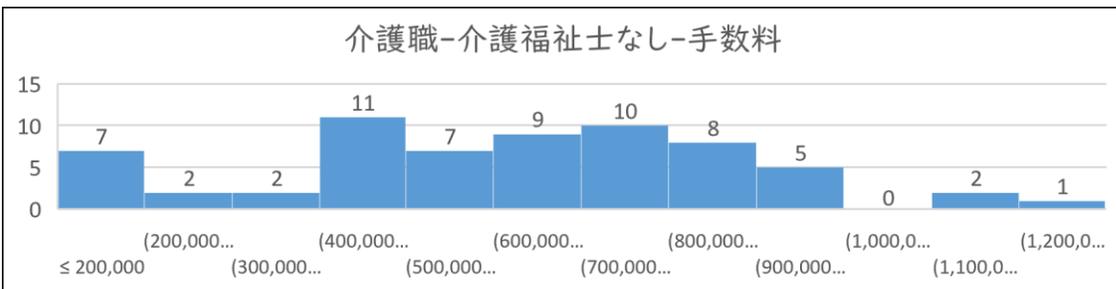
- 資格・職種による手数料の差額について、全国老施協の調査結果と比較。
高年齢調査に、常勤・非常勤の区分はなし。

介護職-介護福祉士-手数料



施設数	人数(人)	紹介手数料 (円)	採用人数 施設 平均(人)	紹介手数料 施設当たり 平均(円)	データ数	紹介手数料 人当たり 平均(円)
30	71	52,913,399	2.37	1,763,780	61	867,433

介護職-介護福祉士なし-手数料



施設数	人数(人)	紹介手数料 (円)	採用人数 施設 平均(人)	紹介手数料 施設当たり 平均(円)	データ数	紹介手数料 人当たり 平均(円)
31	77	39,478,349	2.48	1,273,495	64	616,849

資格	高年齢協	全国老施協
介護福祉士	867,433円	891,373円
介護福祉士なし	616,849円	670,483円

・高年齢協は常勤・非常勤の区別なし、全国老施協は常勤のみ

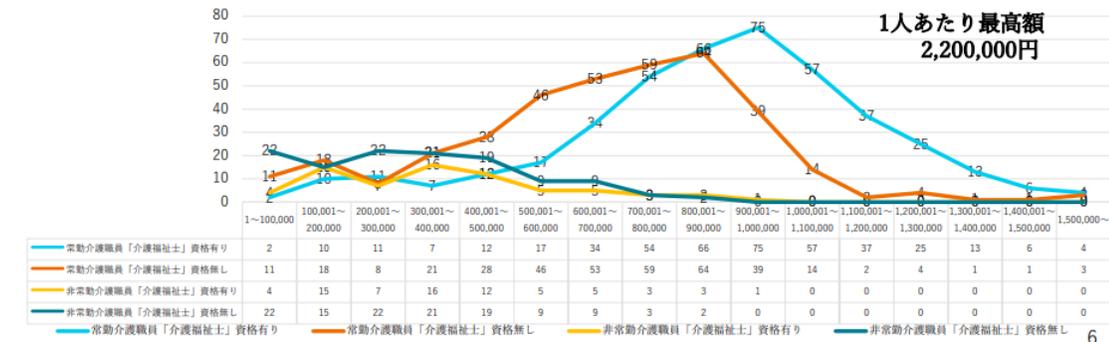
3. 【介護職員】雇用条件別採用人数・手数料

- 常勤介護職（「介護福祉士」有）の1人あたり紹介手数料平均は約89万円となっており、最高額は220万円であった。
- また、430施設中142施設（33.0%）で、1人あたりの紹介手数料が100万円以上となった。

○常勤及び非常勤介護職員（週40時間未満）の紹介状況

	介護福祉士	施設数 (n:711)	人数	紹介手数料 円	採用人数 施設平均 人	紹介手数料 施設あたり平均 円	紹介手数料 人あたり平均 円
常勤介護職員	有り	430	920	820,063,467	2.14	1,907,124	891,373
常勤介護職員	無し	372	772	517,612,845	2.08	1,391,432	670,483
非常勤介護職員	有り	71	104	39,103,016	1.46	550,747	375,991
非常勤介護職員	無し	122	180	59,338,540	1.48	486,381	329,659
合計			1,976	1,436,117,868			

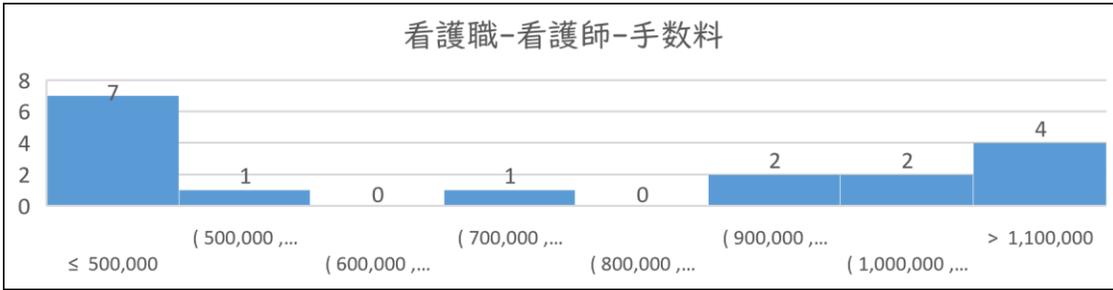
○雇用条件別・1人あたり平均紹介手数料内訳



2. 有料職業紹介会社利用の雇用実態（看護職員手数料）

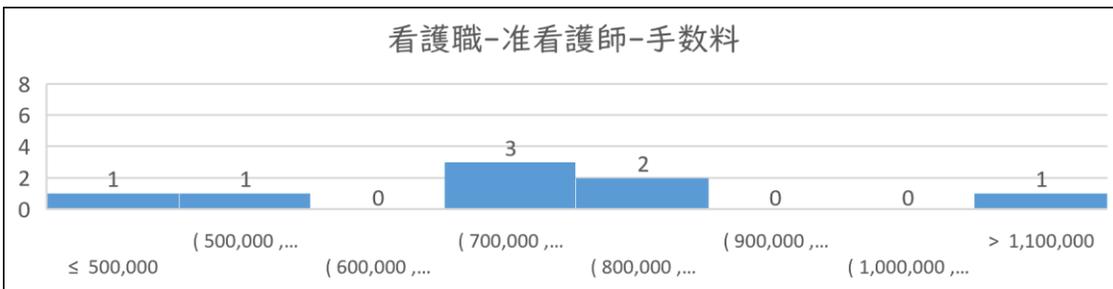
- 資格・職種による手数料の差額について、全国老施協の調査結果と比較。
高年齢調査に、常勤・非常勤の区分はなし。

看護職-看護師-手数料



施設数	人数(人)	紹介手数料 (円)	採用人数 施設 平均(人)	紹介手数料 施設当たり 平均(円)	データ数	紹介手数料 人当たり 平均(円)
14	23	12,503,144	1.64	893,082	17	735,479

看護職-准看護師-手数料



施設数	人数(人)	紹介手数料 (円)	採用人数 施設 平均(人)	紹介手数料 施設当たり 平均(円)	データ数	紹介手数料 人当たり 平均(円)
8	10	6,219,350	1.25	777,419	8	777,419

資格	高年齢協	全国老施協
看護師	735,479円	833,207円
准看護師	777,419円	807,221円

- 高年齢協は常勤・非常勤の区別なし、全国老施協は常勤のみ
- 高年齢協の結果は、高額側に8人だが、低額側の7人の影響

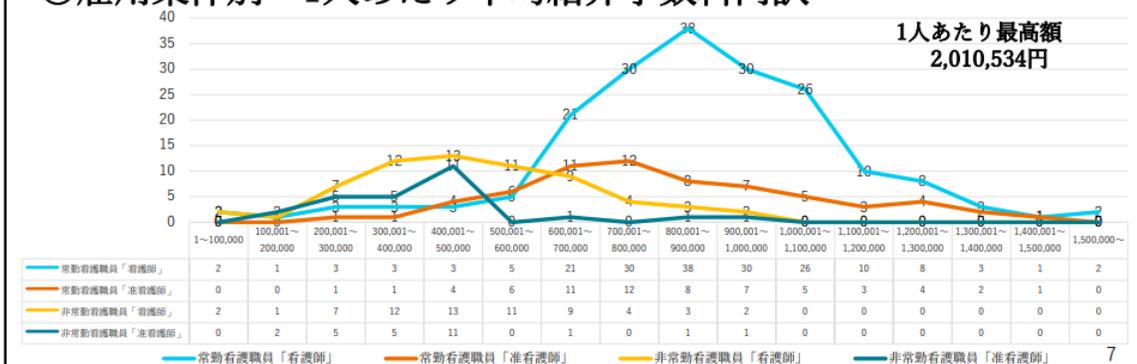
3. 【看護職員】雇用条件別採用人数・手数料

- 常勤看護職（「看護師」）の1人あたり紹介手数料平均は約83万円となっており、最高額は201万円であった。
- また、366施設中50施設（13.6%）で、1人あたりの紹介手数料が100万円以上となった。

○常勤及び非常勤看護職員（週40時間未満）の紹介状況

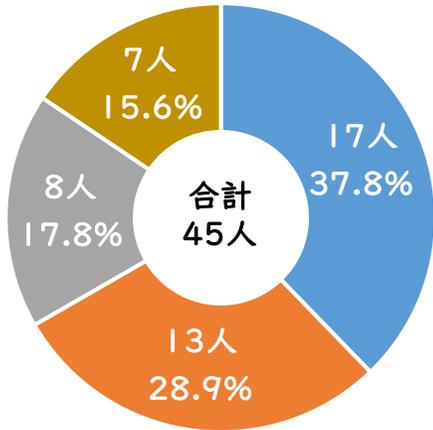
	資格	施設数 (n:366)	人数	紹介手数料 (円)	採用人数 施設平均 人	紹介手数料 施設あたり平均 (円)	紹介手数料 人あたり平均 (円)
常勤看護職員	看護師	186	265	220,799,964	1.42	1,187,097	833,207
常勤看護職員	准看護師	65	78	62,963,251	1.20	968,665	807,221
非常勤看護職員	看護師	64	86	38,237,883	1.34	597,467	444,627
非常勤看護職員	准看護師	26	31	11,712,189	1.19	450,469	377,813
合計			460	333,713,287			

○雇用条件別・1人あたり平均紹介手数料内訳



2. 有料職業紹介会社利用の雇用実態（介護職員退職状況）

退職者の状況（介護職）



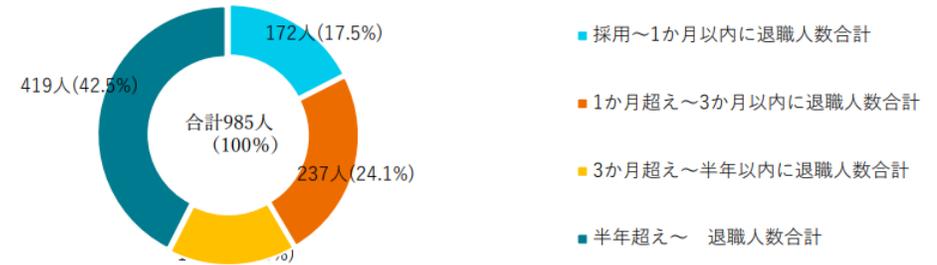
- 採用～1ヶ月以内に退職人数
- 1ヶ月超え～3ヶ月以内に退職人数
- 3ヶ月超え～6ヶ月以内に退職人数
- 6ヶ月超え～退職人数

資格	高齢協	全国老施協
介護職採用者で退職した人数	155人中45人(29%)	1963人中985人(50.2%)
半年以内に退職した人数	45人中38人(84%)	985人中566人(57.4%)
在職期間別手数料返金率	高齢協	全国老施協
採用から1ヶ月以内に退職で返金0	0人	12施設
1ヶ月超え～3ヶ月以内に退職で返金0	3人	28施設

4. 【介護職員】退職状況（対象期間：令和4年4月～令和5年3月）

- ・人材紹介で採用した職員で半年以内に退職した人数は、985人中566人(57.4%)となっていた。
- ・在職期間別紹介手数料返金率では、「採用～1か月以内に退職」で全く返金がなかった施設が12施設、「1か月超え～3か月以内に退職」が28施設となっていた。

○人材紹介で採用した職員が退職した人数 (n:460施設)



○【退職時】在職期間別・紹介手数料返金率の割合

手数料返金率	（単位：施設）			
	採用～1か月以内に退職	1か月超え～3か月以内に退職	3か月超え～半年以内に退職	半年超え～退職
0%	12	28	72	167
0%超～10%まで	2	19	41	19
10%超～30%まで	18	76	6	1
30%超～50%まで	31	21	3	0
50%以上	67	13	3	1
合計	130	157	125	188

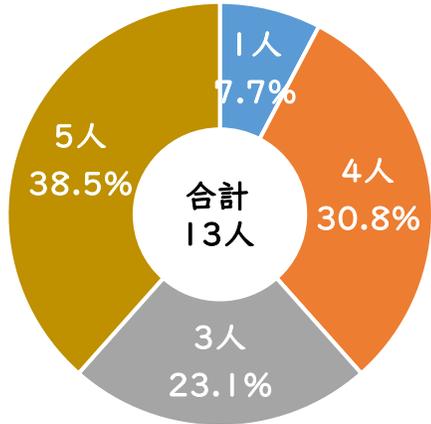
（注）対象期間において、在職期間区分毎に最も高かった返還率を1つ回答

採用者全体	採用から1ヶ月以内に退職(人)	1ヶ月超え～3ヶ月以内に退職(人)	3ヶ月超え～6ヶ月以内に退職(人)	6ヶ月超え～退職(人)
0%	0	3	3	6
0%超～50%まで	1	4	5	0
50%以上	14	3	0	0
0%超～	1	0	0	0
0%から50%まで	0	0	0	1

※高齢協調査の返金率は、「50%と0%」のため、全国老施協の返金率とは異なる
 ※採用者155人の内、退職者45人において、返還規定の回答のない施設(4人)を除く41人の結果

2. 有料職業紹介会社利用の雇用実態（看護職員退職状況）

退職者の状況（看護職）



- 採用～1ヶ月以内に退職人数
- 1ヶ月超え～3ヶ月以内に退職人数
- 3ヶ月超え～6ヶ月以内に退職人数
- 6ヶ月超え～退職人数

採用者全体	採用から1ヶ月以内に退職(人)	1ヶ月超え～3ヶ月以内に退職(人)	3ヶ月超え～6ヶ月以内に退職(人)	6ヶ月超え～退職(人)
0%	0	2	2	4
0%超～50%まで	1	0	1	0
50%以上	0	2	0	0
0%超～	0	0	0	0
0%から50%まで	0	0	0	0

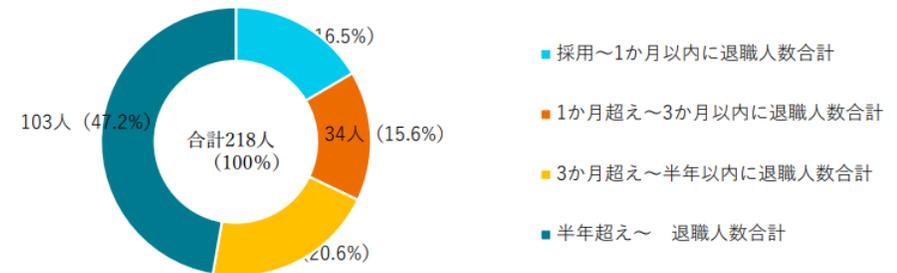
※高齢協調査の返金率は、「50%と0%」のため、全国老施協の返金率とは異なる
採用者34人の内、退職者13人において、返還規定の回答のない施設(1人)を除く12人の結果

資格	高齢協	全国老施協
介護職採用者で退職した人数	34人中13人(38.2%)	450人中218人(48.5%)
半年以内に退職した人数	13人中8人(48.4%)	218人中115人(52.7%)
在職期間別手数料返金率	高齢協	全国老施協
採用から1ヶ月以内に退職で返金0	0人	5施設
1ヶ月超え～3ヶ月以内に退職で返金0	2人	11施設

5. 【看護職員】退職状況（対象期間：令和4年4月～令和5年3月）

- ・人材紹介で採用した職員で半年以内退職した人数は、218人中115人(52.7%)となっていた。
- ・在職期間別紹介手数料返金率では、「採用～1か月以内に退職」で全く返金が無かった施設が5施設、「1か月超え～3か月以内に退職」が11施設となっていた。

○人材紹介で採用した職員が退職した人数（n:162施設）



○【退職時】在職期間別・紹介手数料返金率の割合

手数料返金率	採用～1か月以内に退職	1か月超え～3か月以内に退職	3か月超え～半年以内に退職	半年超え～退職
0%	5	11	16	72
0%超～10%まで	2	1	13	4
10%超～30%まで	1	15	4	0
30%超～50%まで	4	3	1	0
50%以上	14	4	1	1
合計	26	34	35	77

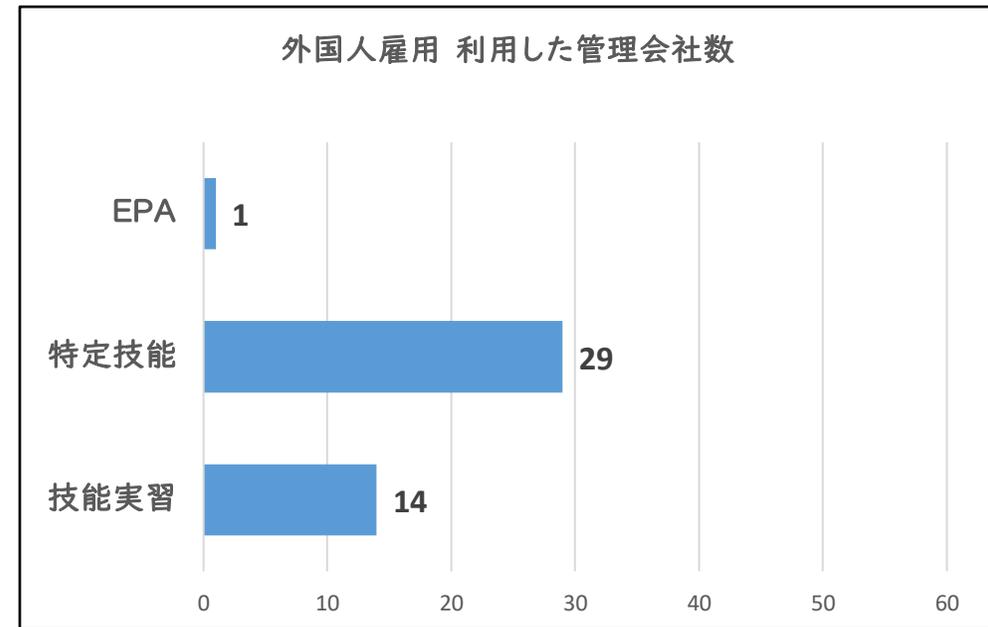
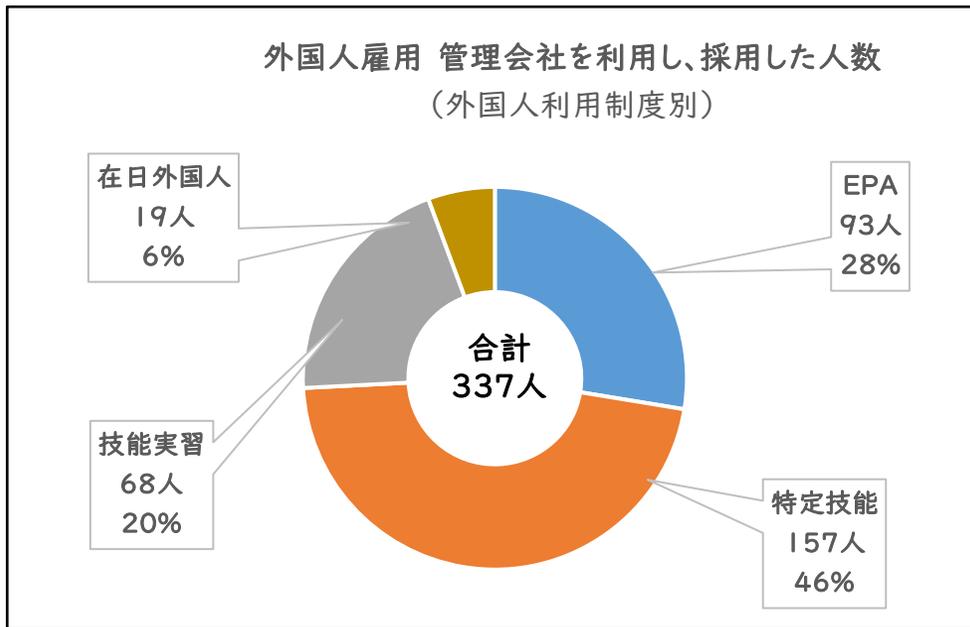
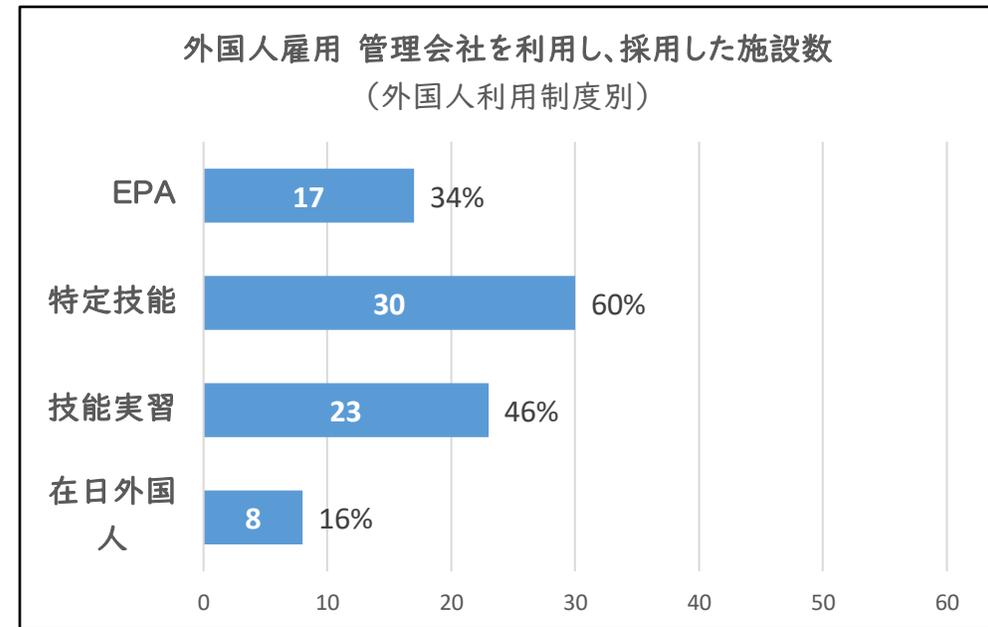
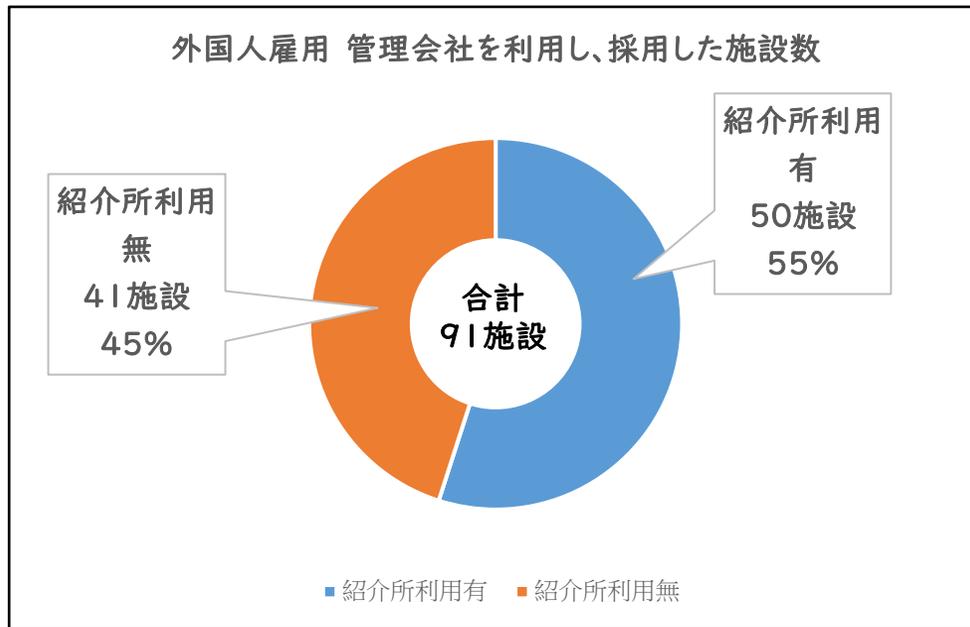
(注) 対象期間において、在職期間区分毎に最も高かった返還率を1つ回答



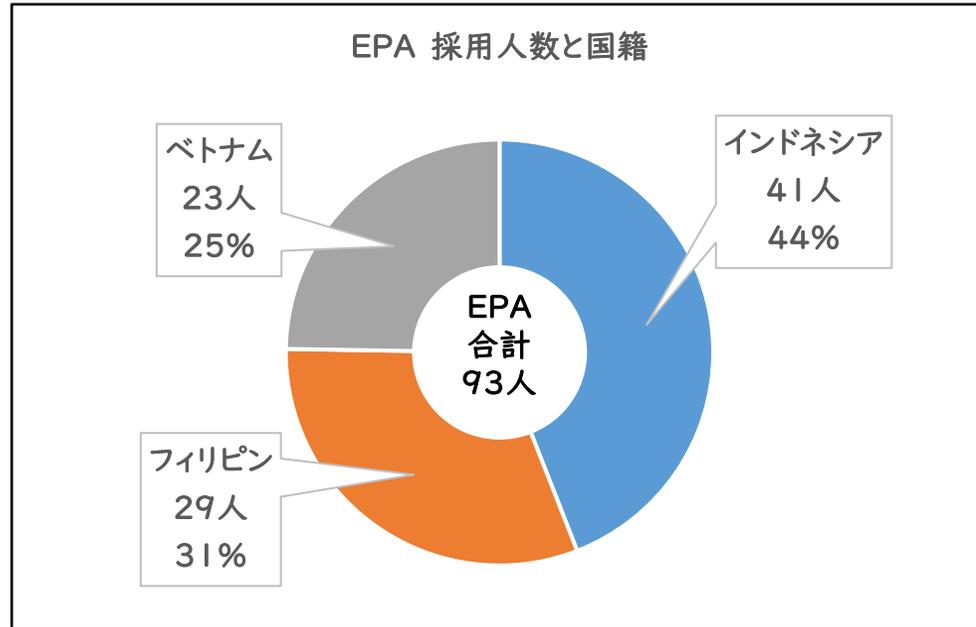
4. 外国人雇用状況



外国人雇用全体 採用状況 ・管理会社利用状況



・外国人雇用 EPA 採用状況 ・管理会社利用状況



	国籍	人数	割合
1	インドネシア	41人	44%
2	フィリピン	29人	31%
3	ベトナム	23人	25%
	総計	93人	100%

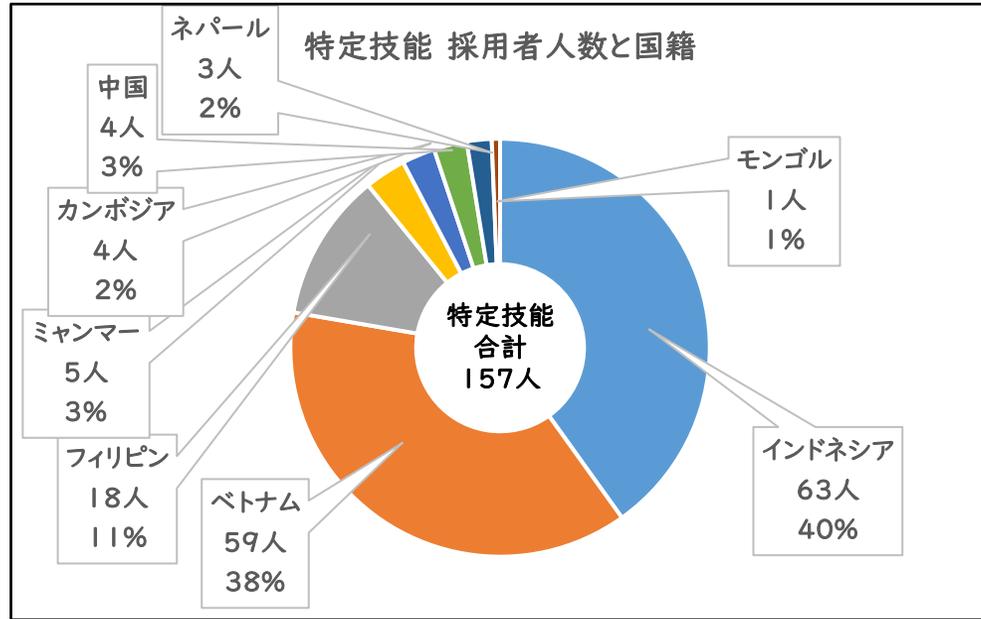
EPA	平均値	データ数
採用時手数料(円)		
毎月管理料(円)		

※EPAに関わる採用時手数料、管理料の平均値の算出なし。

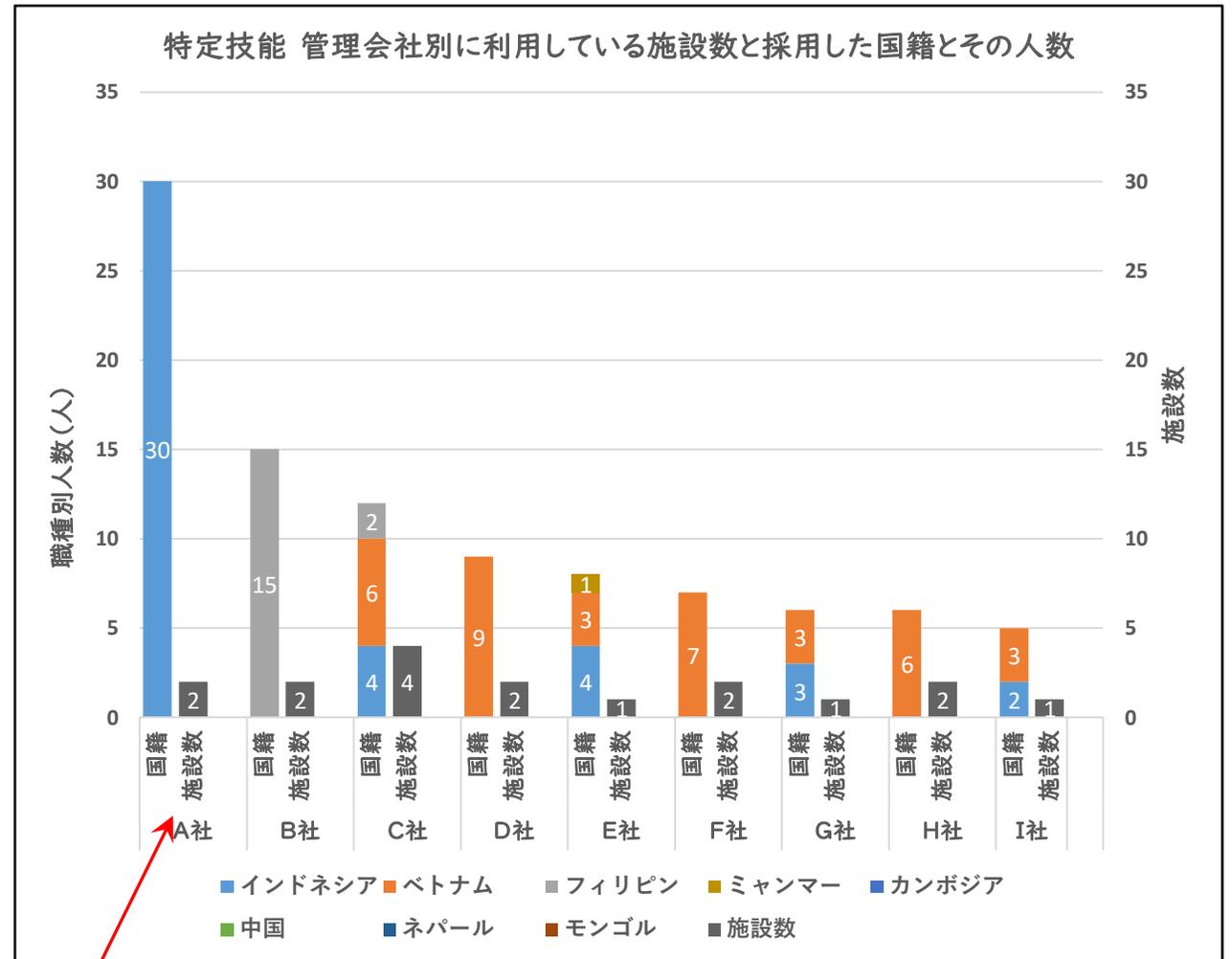
A社を14施設が利用しているが、各施設からの採用時手数料の回答にバラツキ大きく、記入金額の内容の確認が必要なため。

※管理会社名を未記入としている回答を除くと、利用している管理会社はA社1社のみ。よって、各管理会社の手数料の比較はなし。

・外国人雇用 特定技能 採用状況 ・管理会社利用状況ー1



	国籍	人数	割合
1	インドネシア	63人	40%
2	ベトナム	59人	38%
3	フィリピン	18人	11%
4	ミャンマー	5人	3%
5	カンボジア	4人	3%
6	中国	4人	3%
7	ネパール	3人	2%
8	モンゴル	1人	1%
	合計 / 人数	157人	100%



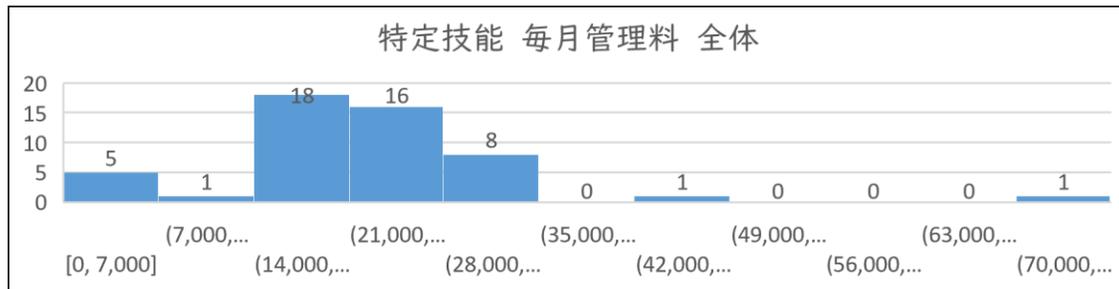
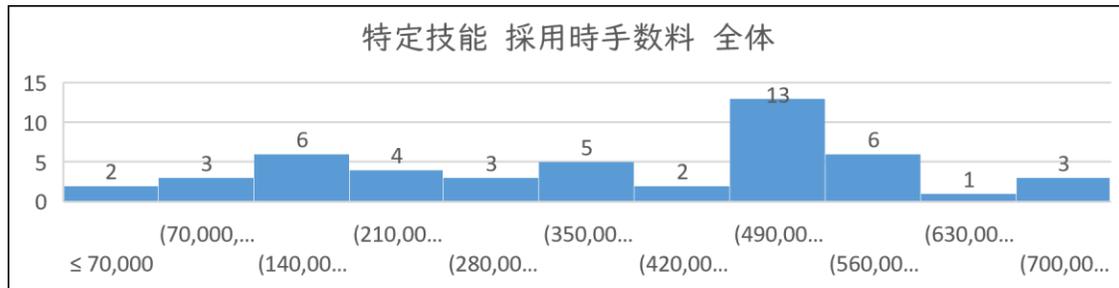
A社は、30人の採用があり、国籍別採用者はインドネシアのみ。2施設が、A社を利用している

特定技能では、29社を利用採用者の多い9社(A社～I社)を掲載

・外国人雇用 特定技能 採用状況 ・管理会社利用状況-2

採用時手数料・毎月管理料の平均、価格の差異は下記のとおり

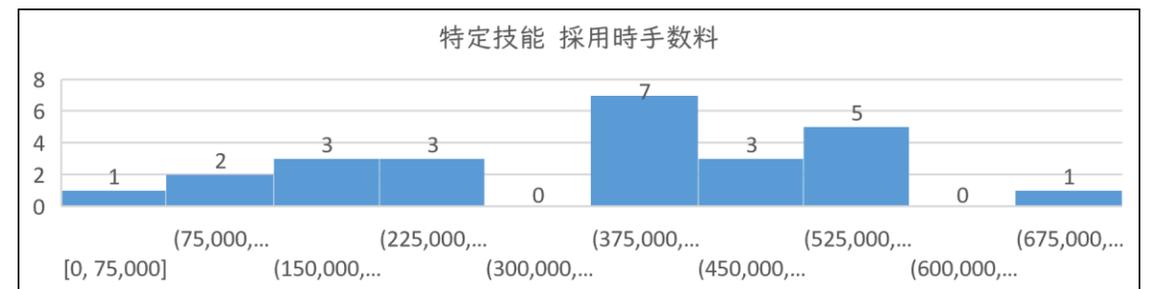
	平均値	データ数
採用時手数料(円)	368,941	124
毎月管理料(円)	24,605	115



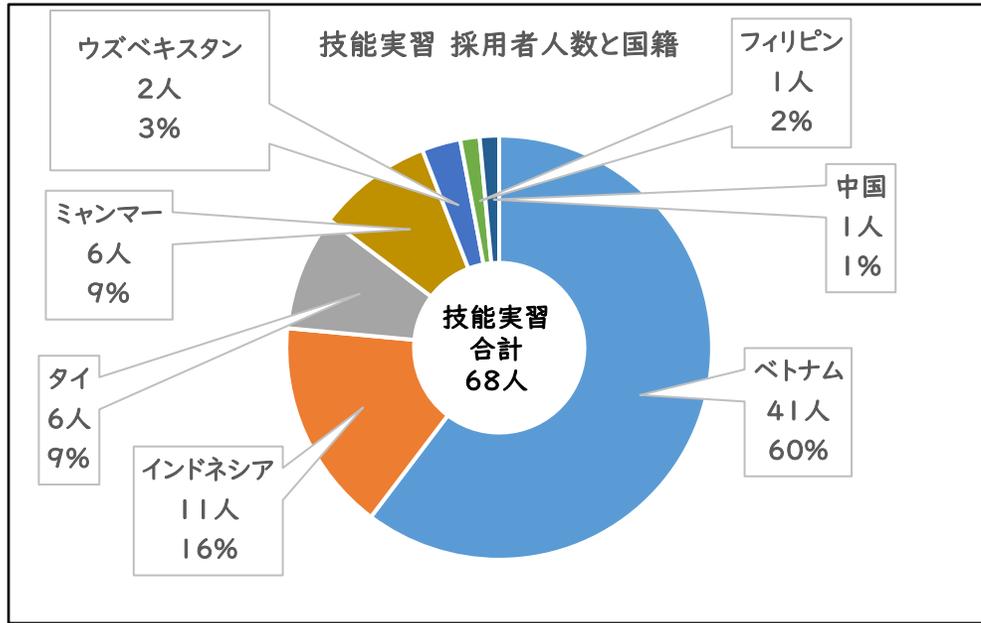
・下表は、手数料・管理費について、各管理会社毎の平均値を一覧表にしたもの

・利用している管理会社29社において、採用者数の多い会社順に9社(A社~I社)を掲載。10社目以降は省略

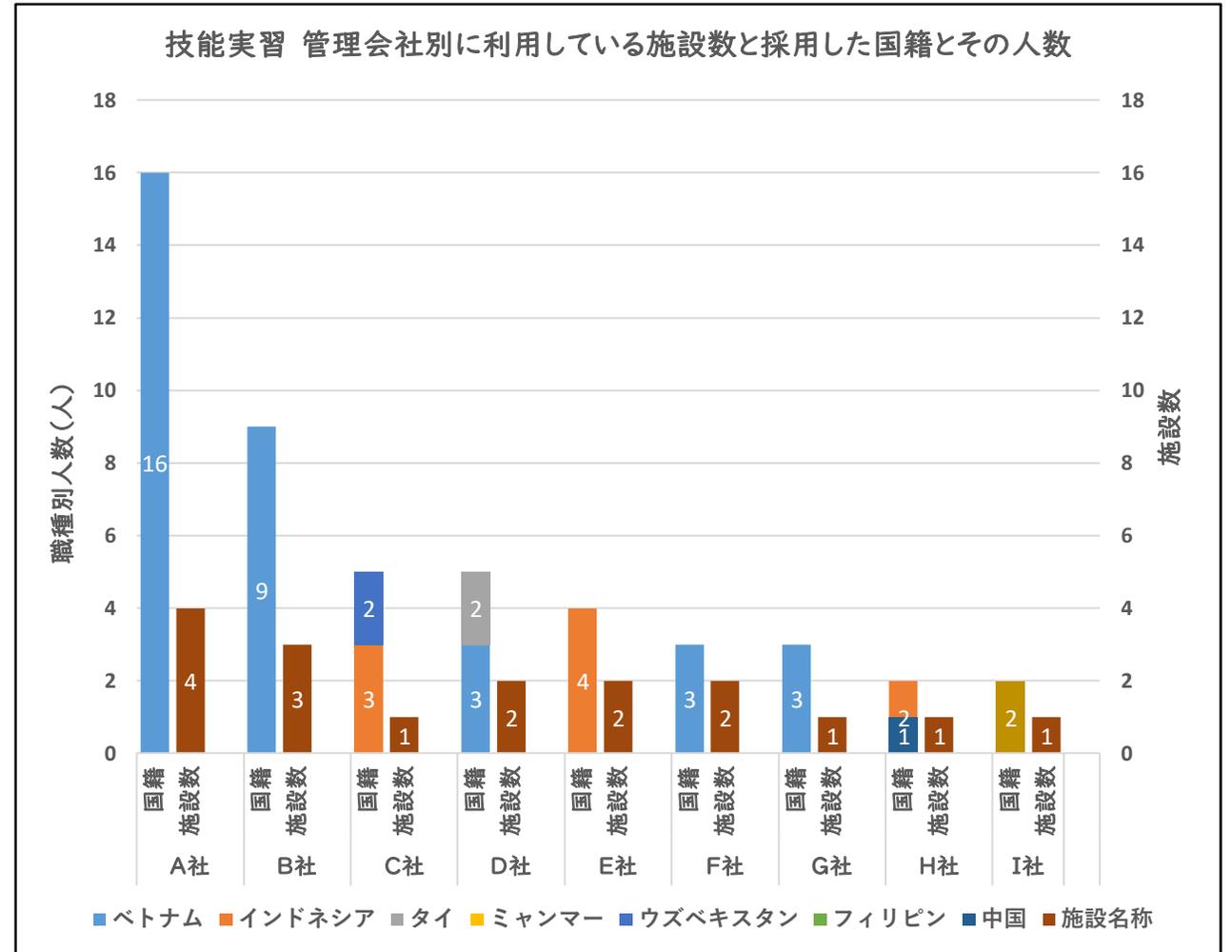
NO.	管理会社	採用者数(人)	採用時手数料(円)	管理料(円)	施設数
1	A社	30	444,898	53,900	2
2	B社	15	180,000	0	2
3	C社	12	523,500	17,500	4
4	D社	9		22,000	2
5	E社	8	150,000	15,000	1
6	F社	7	440,000	20,000	2
7	G社	6	250,000	25,000	1
8	H社	6	500,000	29,700	2
9	I社	5	396,000	16,500	1



・外国人雇用 技能実習 採用状況 ・管理会社利用状況一



	国籍	人数	割合
1	ベトナム	41人	60%
2	インドネシア	11人	16%
3	タイ	6人	9%
4	ミャンマー	6人	9%
5	ウズベキスタン	2人	3%
6	フィリピン	1人	1%
7	中国	1人	1%
	合計 / 人数	68人	100%

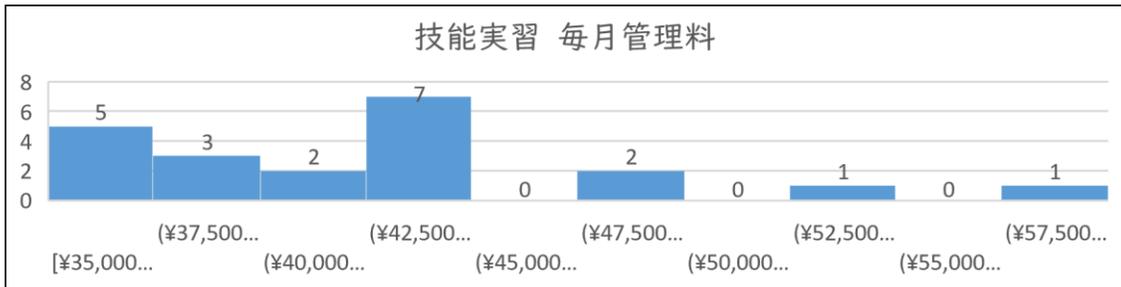
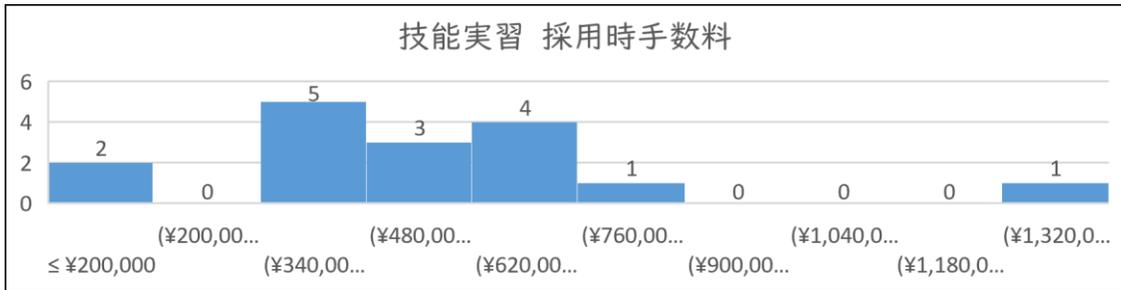


技能実習では、14社を利用
採用者の多い9社 (A社~I社)
を掲載

・外国人雇用 技能実習 採用状況 ・管理会社利用状況-2

採用時手数料・毎月管理料の平均、価格の差異は下記のとおり

	平均値	データ数
採用時手数料(円)	630,989	29
毎月管理料(円)	44,010	41



・下表は、手数料・管理費について、各管理会社毎の平均値を一覧表にしたもの

・利用している管理会社14社において、採用者数の多い会社順に9社(A社~I社)を掲載。10社目以降は省略

NO.	管理会社	採用者数(人)	採用時手数料(円)	管理料(円)	施設数
1	A社	16		45,000	4
2	B社	9	980,200	51,333	3
3	C社	5	393,370	35,200	1
4	D社	5		38,500	2
5	E社	4	450,000	45,000	2
6	F社	3		45,000	2
7	G社	3			1
8	H社	3	750,000	35,000	1
9	I社	2	600,000	40,000	1

