



特養

養護

軽費・ケアハウス

デイサービス

在宅・地域密着
その他

グループホーム

厚生労働省

新規利用申請もヘルプデスクで受け付け LIFEの問い合わせ体制を変更

科学的介護情報システム（LIFE）に関するお問い合わせの受付体制について
（介護保険最新情報Vol.1010）

ポイント

- ① 10月1日以降の問い合わせはすべて専用フォームから
- ② 11月以降の緊急時の問い合わせ電話番号が変更

▶ ヘルプデスクに送られた質問には原則2営業日以内に回答

厚生労働省は9月27日、科学的介護情報システム（LIFE）に関する問い合わせの受付体制の一部変更について、都道府県担当者に事務連絡した（介護保険最新情報Vol.1010）。介護サービス事業所への周知を依頼している。

10月1日以降、LIFEの機能全般に関する問い合わせと、「利用申請ヘルプデスク」にて電話で受け付けていた新規利用申請に関する問い合わせが、LIFEウェブサイトの「お問い合わせフォーム」に統一される。「LIFEヘルプデスク」に送られた問い合わせについては、原則2営業日以内にメールまたは電話で回答する。なお、急を要する場合のみ電話（042-340-8819）での問い合わせが可能。すぐに回答できない場合は、「LIFEヘルプデスク」よりメールまたは電話で回答するとしている。

また、11月1日以降は緊急時の電話番号が「03-6812-7823」に変更となる。受付時間は平日10：00～16：00（年末年始を除く）。

（参考資料：<https://www.mhlw.go.jp/content/000836305.pdf>）

【LIFE ヘルプデスク 連絡先】

- ・お問い合わせフォーム：LIFE web サイトからご参照ください。
- ・E-mail：life@toshiba-sol.co.jp
（「お問い合わせフォーム」の方が早く確実に回答することが可能です）
- ・緊急時電話番号：042-340-8819
※上記番号（従来の利用申請ヘルプデスクと同じ電話番号）にお掛けいただくと厚生労働省老健局老人保健課に転送されます。
※受付時間：平日 10:00～16:00（年末年始を除く。）

出典：厚生労働省



ご意見・ご要望は
コチラまで



公益社団法人 全国老人福祉施設協議会

TEL 03-5211-7700 FAX 03-5211-7705

Mail js.jimukyoku@roushikyo.or.jp

URL <https://www.roushikyo.or.jp>

Twitter, Facebook, Instagram, LINEでも情報発信中！

老施協.com



老施協
デジタル

