

参考

スマートフォン・タブレット端末を利用したビデオ通話のご案内

この度、新型コロナウイルスの影響による面会制限中の対応として、スマートフォン・タブレット端末対応アプリLINEのビデオ通話機能を使用し、ご利用者のご家族が、お顔を見ながらお話ができるよう対応させて頂くこととなりました。

～ご希望されるご家族様につきましては、以下の手順でご利用下さい～

- ①ご利用の端末にLINEアプリをインストールし、ご自身のアカウントを作成。
(既にLINEをご利用されている方は手順②へお進みください。)

【LINEアプリインストール】



- Google Play または iTunes storeを起動し、LINEで検索するか、LINEのダウンロードページにアクセスします。
- 「インストール」ボタンを押してインストールします。(左図参照)
- インストール後、「開く」ボタンを押すか、ホーム画面などに追加されるLINEアイコンを押してアプリを起動します。

【電話番号認証】



- LINEが起動できたら「はじめる」を押します
- 「利用規約」「プライバシーポリシー」を確認後、電話番号を入力し「→」を押します(左図参照)
- 「SMSで認証番号を送ります」とメッセージが出るので送信します。
- 届いたSMSに記載されている認証番号を入力
※一部端末では自動的に認証番号が入力される手順に進みます

【アカウント登録】



- 「アカウントを新規登録」を押します（左図参照）



- 名前・プロフィール画像を設定し
[→]を押します（左図参照）
※プロフィール画像は後で設定できるため、
飛ばしても構いません。

【パスワード登録、友だち追加設定】



- パスワードを登録後[→]を押します（左図参照）
- 友だち追加設定（アドレス帳の利用）を確認し[→]をおす。

※友だちの自動追加や、自分の電話番号を知っている相手に自動で[友だち追加]されたくない場合は、チェックを外してお進みください



←チェックを外した状態

【年齢確認、メールアドレス登録を確認】



- 年齢確認を促されますが、「あとで」で飛ばしても構いません。

※年齢認証しておくともだちのID検索ができるようになります。

【サービス向上のための情報利用に関するお願い画面を確認】



以上でLINEが使えるようになります。

- ②次ページの手順により施設のLINEアカウントを友だち追加する。
- ③施設にお電話頂き、ビデオ通話希望の旨を伝える。
(ご利用になりたい時にご連絡下さい)
その際に、ご自身のLINEに登録しているお名前を教えてください。
- ④施設のLINEアカウントより、友だち追加して頂いたアカウントへアクセスさせて頂き、ビデオ通話開始。

※ご利用にあたってご了承頂きたいこと

- ご利用頂ける時間は0:00~0:00とさせていただきます。
昼食の時間帯(12:00~13:00頃)は対応が困難の為、お避け下さい。
(土日祝日は人手の問題により、待ち時間が長くなる可能性があります)
- 皆様にご利用頂けるように、通話は1日〇回、〇分まででお願いします。
- ご利用中の方がいらっしゃる場合は、順番に対応をさせていただきますので、お待ち頂く時間が長くなる場合がございます。
- 通話の際は、施設のLINEアカウントからアクセスさせていただきます。
ご家族側からアクセスされても、対応は致しかねますので、ご連絡やご利用希望の際は必ずお電話を下さい。
- 施設としても初めての対応であり、混乱を避けるため、使用できるアプリはLINEのみに限定させていただきます。
- ご利用者様の体調によっては、対応できない場合がございます。
- LINEの利用が難しい方は電話での音声通話にも応じますのでご相談下さい。
- ご利用中は職員が傍に付き添わせて頂くこととなります。

LINE（ライン）友だち追加方法

以下の手順に従って

施設のLINEアカウントに友だち追加を行って下さい。

①ホーム画面の右上のアイコンを押すと友だち追加画面になります。

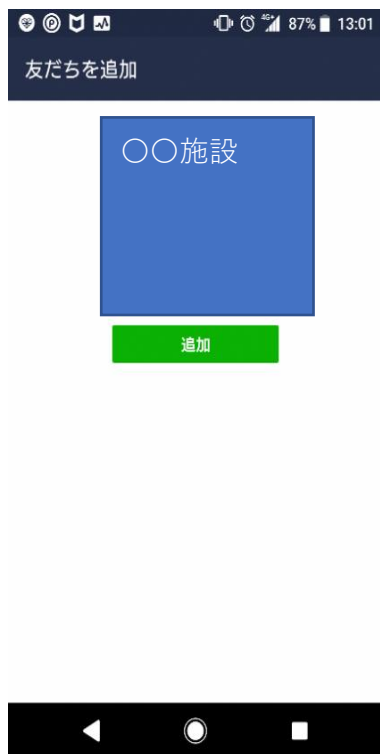


友だち追加画面より「QRコード」を押す。



②カメラが起動したら、この用紙の裏面にあるQRコードに画面を合わせて読み取る。

③施設が表示されたことを確認し、追加を押して完了。



QRコード

