

2019年7月18日

一般社団法人 神奈川県高齢者福祉施設協議会  
施設安全に係わるご担当者様

積水化学工業株式会社  
高機能プラスチックカンパニー  
技術・CS部

## セキスイ製ポータブルトイレのリコールについて(お願い)

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。  
突然にこうしたお便りをお送りしますことを何卒ご容赦のほどお願いいたします。

さて、弊社が1996年から2002年にかけて製造・販売しました介護用のポータブルトイレの一部で、転倒時にひじ掛けと背もたれのすき間に身体の一部を挟まれた事故(死亡2件含む)が発生しました。2013年11月より事故防止のために対象製品を回収して、すき間のない安全な代替品と無償で交換しています。具体的には介護・医療施設へのダイレクトメールの送付や訪問調査、自治体広報紙へのリコール社告の掲載により回収を進めてきました。

しかしながら、①外観に製品名の表示がなく対象品の判定の手がかりはひじ掛けと背もたれのすき間のみである ②弊社が2006年に介護用品事業を他社へ売却したため販売店の協力を得にくい

こうした理由により製造・販売から20年前後が経過しているものの介護・医療施設ではリコール対象品と気付かずにまだ使用されている方がいると推測しています。

つきましては誠に勝手なお願いで申し訳ございませんが、貴会の会員の皆様への周知にご協力をいただけないでしょうか。対応の方法を含めて再度ご連絡の上お伺いして詳細をご説明いたしたく、何卒よろしくご検討のほどお願い申し上げます。

敬具

記

弊社連絡先

### 1.住所

〒105-8450 東京都港区虎ノ門 2-3-17  
積水化学工業株式会社 高機能プラスチックカンパニー 技術・CS部  
Tel : 03-5521-0946

### 2.e メールアドレス

zarakusupport@sekisui.com

### 3.担当

西村、小松

以上